

## ABSTRAK

**Aisyah Anisah Apriliani. Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Berpindah pada Karyawan PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera. Skripsi, Jakarta : Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2014.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Keinginan Berpindah pada Karyawan PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera di Jakarta Selatan. Penelitian ini dilakukan selama dua bulan terhitung mulai dari Desember 2013 sampai dengan Januari 2014. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan kausalitas. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera yang berjumlah 183 orang. Sampel yang digunakan sebanyak 119 orang dengan menggunakan teknik *proportional random sampling*.

Data Y (Keinginan Berpindah),  $X_1$  (Stres Kerja), dan  $X_2$  (Kepuasan Kerja) diukur dengan menggunakan kuesioner dengan memakai model skala *Likert*. Teknik analisis data dengan menggunakan SPSS 13.0, dari hasil uji F diketahui bahwa  $F_{hitung} (36,161) > F_{tabel} (3,07)$ , hal ini berarti  $X_1$  (Stres Kerja) dan  $X_2$  (Kepuasan Kerja) secara serentak berpengaruh terhadap Y (Keinginan Berpindah). Uji t menghasilkan  $t_{hitung}$  dari  $X_1$  (Stres Kerja) sebesar 4,794 dan  $t_{tabel}$  sebesar 1,658, karena  $t_{hitung} > t_{tabel}$ , maka dinyatakan stres kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap keinginan berpindah. Sedangkan  $t_{hitung}$  dari  $X_2$  (Kepuasan Kerja) sebesar -4,254 dan  $-t_{tabel}$  sebesar 1,658, karena  $-t_{hitung} < -t_{tabel}$ , maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara kepuasan kerja terhadap variabel keinginan berpindah.

Berdasarkan hasil penelitian *path analysis*, besarnya pengaruh stres kerja ( $X_1$ ) yang secara langsung terhadap keinginan berpindah (Y) sebesar 0,150 atau 15% dan berpengaruh dengan dimoderatori kepuasan kerja ( $X_2$ ) sebesar 0,058 atau 5,8%, maka pengaruh  $X_1$  secara total dengan Y sebesar 0,208 atau 20,8%. Besarnya pengaruh kepuasan kerja ( $X_2$ ) yang secara langsung terhadap keinginan berpindah (Y) sebesar 0,118 atau 11,8%. Kemudian analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ) diperoleh sebesar 0,384 atau 38,4%, maka dapat disimpulkan variabel keinginan berpindah (Y) ditentukan oleh stres kerja ( $X_1$ ) dan kepuasan kerja ( $X_2$ ) sebesar 38,4%. Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat pengaruh antara stres kerja dan kepuasan kerja terhadap keinginan berpindah pada karyawan PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera.

## ABSTRACT

***AISYAH ANISAH APRILIANI. The Influence Job Stress and Job Satisfaction Toward Turnover Intention on Employee PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera. Skripsi, Jakarta: Study Program of Economic Education, Concentration in Office Administration Education, Department of Economics and Administration, Faculty Economics, State University of Jakarta 2014.***

*This research conducted to find out if there is Influence Job Stress and Job Satisfaction of Turnover Intention on Employee PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera. This research was conducted for two months starting Desember 2013 until Januari 2014. The research method used is survey method with causality approach. The study population was all employees of PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera, amounting to 183 people. The sample used as many as 119 people using proportional random sampling.*

*Y (Turnover Intention) data,  $X_1$  (Job Stress), and  $X_2$  (Job Satisfaction) measured using questionnaire with using Likert scale. Techniques of data analysis using SPSS 13.0. from the result of Ftest, found that Job Stress and Job Satisfaction simultaneously influence to Turnover Intention seen from  $F_{count} (36,161) > F_{tabel} (3,07)$ . Ttest result in  $t_{count}$  of  $X_1$  (Job Stress) registration 4,794 and  $t_{tabel}$  of 1,658, because  $t_{count} > t_{tabel}$  then declared job stress has significant direct influence on turnover intention. While  $-t_{count}$  from  $X_2$  (job satisfaction) of -4,254 and  $-t_{tabel}$  1,658, because  $-t_{count} < -t_{tabel}$  then it can be inferred that there was a significant direct influence between job satisfaction of the turnover intention.*

*Based on the research path analysis, the magnitude of the influence of job stress ( $X_1$ ) which directly on the turnover intention (Y) is 0,150 or 15% and the effect was moderated by job satisfaction ( $X_2$ ) is 0,058% or 5,8%, so the total effect of  $X_1$  with Y is 0,208 or 20,8%. In addition to the magnitude of the effect of job satisfaction ( $X_2$ ) which is directly on turnover intention (Y) is 0,118 or 11,8%. Than a coefficient of determination ( $R^2$ ) of test result obtained 0,384 or 38,4% which means that Y (Turnover Intention) determined by  $X_1$  (Job Stress) and  $X_2$  (Job Satisfaction) for 38,4%. Conclusions of this study is that there are influences between job stress and job satisfaction to turnover intention of PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera.*

## **Lembar Persembahan**

*Terucap syukur Kepada-Mu Ya Allah, kupersembahkan karya kecil ini untuk  
Kedua Orang tuaku, keluarga besar, My Fiance, dosen, serta teman  
seperjuangan AP Skripsi 2014 yang tiada hentinya memberikan semangat,  
motivasi serta doanya, untuk menyelesaikan skripsi ini..*

*Terimakasih atas semua doa, semangat, perhatian, serta cinta yang telah kalian  
curahkan untukku..*

*“Sungguh... atas kehendak Allah semua ini terwujud tiada  
kekuatan kecuali dengan pertolongan Allah”*




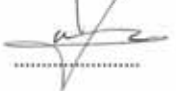
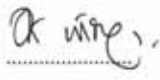
*(QS. Al-Kahfi : 39)*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus  
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Darma Rika S., M.SE</u> NIP. 19830324 200912 2 002	Ketua	 .....	28 Januari 2019 .....
2. <u>Maisaroh, SE, M.Si</u> NIP. 19740923 200801 2 012	Sekretaris	 .....	29 Januari 2019 .....
3. <u>Dr. Saparudin, SE, M.Si</u> NIP. 19770115 200501 1 001	Penguji Ahli	 .....	29 Januari 2019 .....
4. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 19480510 197502 2 001	Pembimbing I	 .....	29 Januari 2019 .....
5. <u>Umi Widvastuti, SE., M.E</u> 19761211 200012 2 001	Pembimbing II	 .....	30 Januari 2019 .....

Tanggal Lulus: 28 Januari 2019  
.....

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli yang belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 2014

Yang membuat pernyataan



Aisyah Anisah Apriliani

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kemampuan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penelitian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, namun dengan niat, usaha dan motivasi yang besar serta bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dra. Sudarti, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, arahan serta saran pada peneliti selama proses penyusunan skripsi.
2. Umi Widyastuti, S.E, ME., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, arahan serta saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Maisaroh, SE., M.Si, selaku Pembimbing Akademik.
4. Darma Rika Swaramarinda, S.Pd., M.SE., selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
5. Dr. Saparuddin, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

6. Drs. Nurdin Hidayat, M.M., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Drs. Dedi Purwana, M.Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
8. Bapak Arief T. Wibowo, selaku Wakil Kepala Divisi HRD PT Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera, terima kasih atas izin dan kesempatannya untuk melakukan penelitian.
9. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan moril dan materil. Terima kasih atas segala kasih sayang dan doa yang tidak pernah terhenti untuk peneliti.
10. Sahabat serta teman-teman AP 2009, yang selalu memberikan dukungan, bantuan, semangat kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini berlangsung.

Peneliti menyadari berbagai kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki dari skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, Januari 2014

Peneliti

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH PADA KARYAWAN PT.  
ASURANSI JIWA BRINGIN JIWA SEJAHTERA**

**AISYAH ANISAH APRILIANI  
8105092787**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI  
PERKANTORAN  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2014**



***THE INFLUENCE OF JOB STRESS AND JOB SATISFACTION  
TOWARD TURNOVER INTENTION ON EMPLOYEE PT.  
ASURANSI Jiwa BRINGIN Jiwa SEJAHTERA***

**AISYAH ANISAH APRILIANI  
8105092787**



***Skripsi is Written as Part of Bachelor in Education Accomplishment***

***STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
CONCENTRATION IN OFFICE ADMINISTRATION  
DEPARTMENT OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION EDUCATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2014***

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
 <b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah. ....	7
C. Pembatasan Masalah .....	8
D. Perumusan Masalah .....	8
E. Kegunaan Penelitian .....	9
 <b>BAB II      KAJIAN TEORETIK</b>	
A. Deskripsi Konseptual	
1. Keinginan Berpindah .....	10
2. Stres Kerja .....	16
3. Kepuasan Kerja .....	24
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	33
C. Kerangka Teoretik .....	35
D. Perumusan Hipotesis Penelitian .....	37

### **BAB III    METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tujuan Penelitian .....	39
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	39
C. Metode Penelitian .....	40
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	40
E. Instrumen Penelitian	
1. Keinginan Berpindah	
a. Definisi Konseptual .....	42
b. Definisi Operasional .....	42
c. Kisi-kisi Instrumen Keinginan Berpindah .....	42
d. Validasi Instrumen Keinginan Berpindah .....	44
2. Stres Kerja	
a. Definisi Konseptual .....	47
b. Definisi Operasional .....	47
c. Kisi-kisi Instrumen Stres Kerja .....	47
d. Validasi Instrumen Stres Kerja .....	49
3. Kepuasan Kerja	
a. Definisi Konseptual .....	52
b. Definisi Operasional .....	52
c. Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja .....	52
d. Validasi Instrumen Kepuasan Kerja .....	53
F. Konstelasi Hubungan antar Variabel .....	56
G. Teknik Analisis Data	
1. Uji Persyaratan Analisis	
a. Uji Normalitas .....	57
b. Uji Linearitas .....	58
2. Uji Asumsi Klasik	
a. Uji Multikolinearitas .....	58
b. Uji Heteroskedastisitas .....	59
3. Uji Koefisien Path Analysis .....	60

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

### **A. Deskripsi Data**

1. Data Keinginan Berpindah ..... 65
2. Data Stres Kerja ..... 68
3. Data Kepuasan Kerja..... 72

### **B. Analisis Data**

#### **1. Uji Persyaratan Analisis**

- a. Uji Normalitas ..... 74
- b. Uji Linearitas ... ..... 76

#### **2. Uji Asumsi Klasik**

- a. Uji Multikolinearitas ..... 78
- b. Uji Heteroskedastisitas ..... 78

#### **3. Uji Koefisien Path Analysis ..... 80**

### **C. Interpretasi Hasil Penelitian ..... 90**

### **D. Keterbatasan Penelitian ..... 91**

## **BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN**

### **A. Kesimpulan ..... 93**

### **B. Implikasi ..... 94**

### **C. Saran ..... 95**

## **DAFTAR PUSTAKA ..... 97**

## **LAMPIRAN ..... 101**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... 157**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
III.1	Proses Perhitungan Pengambilan Sampel .....	41
III.2	Kisi-Kisi Instrumen Keinginan Berpindah .....	43
III.3	Skala Penilaian untuk Keinginan Berpindah .....	44
III.4	Kisi-Kisi Instrumen Stres Kerja.....	48
III.5	Skala Penilaian untuk Stres Kerja .....	49
III.6	Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja.....	52
III.7	Skala Penilaian untuk Kepuasan Kerja.....	53
IV.1	Distribusi Frekuensi Variabel Y (Keinginan Berpindah) .....	66
IV.2	Rata-Rata Hitung Skor Indikator Keinginan Berpindah.....	67
IV.3	Rata-Rata Hitung Skor Sub Indikator Keinginan Berpindah.....	68
IV.4	Distribusi Frekuensi Variabel $X_1$ (Stres Kerja) .....	69
IV.5	Rata-Rata Hitung Skor Indikator Stres Kerja .....	70
IV.6	Rata-Rata Hitung Skor Sub Indikator Stres Kerja.....	71
IV.7	Distribusi Frekuensi Variabel $X_2$ (Kepuasan Kerja).....	72
IV.8	Rata-Rata Hitung Skor Dimensi Kepuasan Kerja.....	74
IV.9	Tabel Normalitas <i>Kolmogorov Smirnov</i> .....	75
IV.10	Uji Linearitas $X_1$ dan Y.....	76
IV.11	Uji Linearitas $X_2$ dan Y.....	77
IV.12	Uji Multikolinearitas .....	78
IV.13	Uji Heteroskedastisitas.....	79
IV.14	Coefficients (a) .....	81
IV.15	Tabel ANOVA .....	83
IV.16	Analisis Jalur Variabel $X_1$ dan $X_2$ terhadap Y .....	85
IV.17	Model Summary.....	86
IV.18	Rekapitulasi Hasil Pengujian Analisis Jalur .....	88
IV.19	Rekapitulasi Koefisien Jalur $X_1$ dan $X_2$ terhadap Y .....	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
III.1	Konstelasi Hubungan Antar Variabel .....	56
IV.1	Grafik Histogram Variabel Y.....	66
IV.2	Grafik Histogram Variabel $X_1$ .....	70
IV.3	Grafik Histogram Variabel $X_2$ .....	73
IV.4	Grafik Normal Probability Plot.....	75
IV.5	Hubungan Jalur $X_1$ dan $X_2$ Terhadap Y .....	80
IV.7	Koefisien Jalur $X_1$ dan $X_2$ Terhadap Y .....	89

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian dari UNJ .....	101
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian dari PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera .....	102
Lampiran 3 Instrumen Uji Coba Variabel Y .....	103
Lampiran 4 Data Uji Coba Kuesioner Variabel Y .....	105
Lampiran 5 Uji Validitas Butir Kuesioner Variabel Y .....	106
Lampiran 6 Uji Reliabilitas Butir Kuesioner Variabel Y .....	108
Lampiran 7 Instrumen Final Variabel Y .....	109
Lampiran 8 Data Final Variabel Y .....	111
Lampiran 9 Instrumen Uji Coba Variabel X <sub>1</sub> .....	113
Lampiran 10 Data Uji Coba Kuesioner Variabel X <sub>1</sub> .....	116
Lampiran 11 Uji Validitas Butir Kuesioner Variabel X <sub>1</sub> .....	117
Lampiran 12 Uji Reliabilitas Butir Kuesioner Variabel X <sub>1</sub> .....	119
Lampiran 13 Instrumen Final Variabel X <sub>1</sub> .....	120
Lampiran 14 Data Final Variabel X <sub>1</sub> .....	122
Lampiran 15 Instrumen Uji Coba Variabel X <sub>2</sub> .....	124
Lampiran 16 Data Uji Coba Kuesioner Variabel X <sub>2</sub> .....	127
Lampiran 17 Uji Validitas Butir Kuesioner Variabel X <sub>2</sub> .....	128
Lampiran 18 Uji Reliabilitas Butir Kuesioner Variabel X <sub>2</sub> .....	130
Lampiran 19 Instrumen Final Variabel X <sub>2</sub> .....	131
Lampiran 20 Data Final Variabel X <sub>2</sub> .....	133
Lampiran 21 Tabulasi Data .....	135
Lampiran 22 Proses Perhitungan Garfik Histogram Variabel Y .....	137
Lampiran 23 Proses Perhitungan Grafik Histogram Variabel X <sub>1</sub> .....	139
Lampiran 24 Proses Perhitungan Grafik Histogram Variabel X <sub>2</sub> .....	141
Lampiran 25 Data Perhitungan Rata-Rata Skor Indikator Variabel Y .....	143
Lampiran 26 Data Perhitungan Rata-Rata Skor Indikator Variabel X <sub>1</sub> .....	144
Lampiran 27 Data Perhitungan Rata-Rata Skor Dimensi Variabel X <sub>2</sub> .....	145

Lampiran 28	Output Tabel Uji Normalitas .....	146
Lampiran 29	Output Tabel Uji Linearitas $X_1 - Y$ .....	147
Lampiran 30	Output Tabel Uji Linearitas $X_2 - Y$ .....	149
Lampiran 31	Output Uji Multikoleniearitas .....	151
Lampiran 32	Output Uji Heteroskedastisitas .....	153
Lampiran 33	Tabel Uji Koefisien <i>Path Analysis</i> .....	154
Lampiran 34	Tabel Isaac dan Michael .....	156
Lampiran 35	Struktur Organisasi PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera .....	157